

Политика обработки персональных данных

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее - Политика) разработана во исполнение требований п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Закон) в целях обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Политика действует в отношении всех персональных данных, которые обрабатывает ООО «ЙОРД ТЕХ» (далее - Оператор).

1.3. Политика распространяется на отношения в области обработки персональных данных, возникшие у Оператора как до, так и после утверждения настоящей Политики.

1.4. Во исполнение требований ч. 2 ст. 18.1 Закона настоящая Политика публикуется в свободном доступе путем её размещения на сайте Оператора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», по адресу <https://yord.tech/ru>.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящей Политике используются следующие основные термины:

персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

оператор персональных данных (оператор) - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

субъект персональных данных – физическое лицо, к которому относятся персональные данные.

обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя в том числе:

- сбор;
- запись;
- систематизацию;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- извлечение;
- использование;
- передачу (распространение, предоставление, доступ);
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение.

автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

Руководитель – единоличный исполнительный орган Оператора;

предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

3. ПРИНЦИП ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Обработка персональных данных осуществляется на основе следующих принципов:

- обработки персональных данных на законной и справедливой основе;
- ограничения обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- недопущения обработки персональных данных, несовместимой с целями сбора;
- соответствия объема и характера обрабатываемых персональных данных заявленным целям;
- обеспечения точности, достаточности и актуальности персональных данных;
- хранения персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных не дольше, чем этого требуют цели их обработки, если иной срок хранения персональных данных не установлен Законодательством РФ, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
- уничтожения персональных данных по достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено Законодательством РФ.
- обеспечения конфиденциальности и безопасности персональных данных.

4. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Нормативно-правовые акты, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку персональных данных:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Трудовой кодекс Российской Федерации;
- Налоговый кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральный закон от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете»;
- Федеральный закон от 15.12.2001 № 167-ФЗ «Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;

- Постановление Правительства РФ от 27.11.2006 № 719 «Об утверждении Положения о воинском учете»;

- Постановление Правительства РФ от 15.09.2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;

- иные нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Оператора.

4.2. Правовым основанием обработки персональных данных также являются:

- обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;

- обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей;

- обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем. Заключаемый с субъектом персональных данных договор не может содержать положения, ограничивающие права и свободы субъекта персональных данных, устанавливающие случаи обработки персональных данных несовершеннолетних, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, а также положения, допускающие в качестве условия заключения договора бездействие субъекта персональных данных.

5. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Обработка персональных данных Оператором осуществляется исключительно в заранее определенных, законных целях, соответствующих полномочиям и деятельности Оператора.

5.2. В зависимости от конкретных целей обработки персональных данных такая обработка может включать в себя совершение следующих действий (операций) с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

5.3. Для каждой цели обработки Оператором определены:

- соответствующие категории и перечень обрабатываемых персональных данных;

- категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются Оператором;

- способы и сроки обработки и хранения персональных данных;

- порядок уничтожения персональных данных при достижении целей обработки или наступлении иных законных оснований.

5.4. Цели обработки персональных данных, категории и перечень обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных, а также иные параметры обработки персональных данных приведены в Приложении № 1 к настоящей Политике, являющемся ее неотъемлемой частью.

5.5. Обработка персональных данных осуществляется с передачей полученной информации по внутренней сети юридического лица, обеспечивающей доступ к информации только для строго определенного круга лиц, а также с передачей полученной информации с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Обработка персональных данных может осуществляться как с фиксацией персональных данных на материальных носителях, так и без такой фиксации.

5.6. Сроки обработки и хранения персональных данных для каждой указанной в Политике цели обработки персональных данных устанавливаются с учетом:

- требований законодательства Российской Федерации;
- условий обработки персональных данных, определенных законодательством Российской Федерации;
- положений договоров, стороной, выгодоприобретателем или поручителем, по которым является субъект персональных данных;
- согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

Обработка и хранение персональных данных осуществляются не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

5.7. Прекращение обработки (уничтожение) персональных данных Оператором, если иное не предусмотрено законодательством РФ, производится в случаях:

- ликвидация (прекращение деятельности) Оператора;
- достижение целей обработки либо утрата необходимости в достижении этих целей;
- получение требования субъекта персональных данных;
- истечение установленных законодательством Российской Федерации сроков.

6. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Сбор персональных данных

6.1.1. Сбор персональных данных осуществляется Оператором непосредственно у субъекта персональных данных (его представителя), в том числе посредством заполнения форм на Сайте <https://yord.tech/ru>, направления обращений через электронную почту, мессенджеры (если применимо), телефонной связи, а также иными способами, не противоречащими законодательству Российской Федерации.

6.1.2. Сбор персональных данных также может осуществляться иными лицами, привлекаемыми Оператором для обеспечения функционирования Сайта и предоставления сервисов (например, хостинг-провайдерами, подрядчиками по технической поддержке, сервисами CRM), с последующей передачей полученных данных Оператору при условии соблюдения такими лицами требований законодательства РФ о персональных данных.

6.1.3. При сборе персональных данных посетителей Сайта Оператор обеспечивает субъекту персональных данных возможность ознакомления с настоящей Политикой, а также возможность предоставления согласия на обработку персональных данных свободно, своей волей и в своем интересе.

6.1.4. Сбор и обработка персональных данных в целях продвижения товаров, работ и услуг Оператора, а также товаров, работ и услуг третьих лиц путем осуществления прямых контактов с субъектом персональных данных (в том числе посредством телефонных звонков, электронной почты, мессенджеров, push-уведомлений и иных средств связи) осуществляется только при наличии предварительного согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

6.1.5. Если предоставление персональных данных и (или) получение согласия на обработку персональных данных является обязательным в соответствии с законодательством Российской Федерации, Оператор разъясняет субъекту персональных данных юридические последствия отказа предоставить персональные данные и (или) отказа дать согласие на их обработку.

6.1.6. В случае если персональные данные получены не от субъекта персональных данных, Оператор до начала обработки таких персональных данных предоставляет субъекту персональных данных следующую информацию (за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации):

- наименование и адрес Оператора;
- цель обработки персональных данных и ее правовое основание;
- перечень персональных данных;
- предполагаемые пользователи персональных данных;
- права субъекта персональных данных;
- источник получения персональных данных.

6.1.7. Оператор освобождается от обязанности предоставлять субъекту персональных данных сведения, указанные в пункте 6.1.6 настоящей Политики, в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в том числе если:

- субъект персональных данных уведомлен об осуществлении обработки его персональных данных;
- персональные данные получены Оператором на основании федерального закона или в связи с исполнением договора, стороной, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
- обработка персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, осуществляется с соблюдением запретов и условий, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных»;
- Оператор осуществляет обработку персональных данных для статистических или иных исследовательских целей, для осуществления научной, литературной или иной творческой деятельности при условии, что при этом не нарушаются права и законные интересы субъекта персональных данных;
- предоставление субъекту персональных данных сведений, перечисленных в пункте 6.1.6 настоящей Политики, нарушает права и законные интересы третьих лиц.

6.2. Способы обработки персональных данных

6.2.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором с использованием следующих способов:

- автоматизированная обработка персональных данных;
- неавтоматизированная обработка персональных данных;
- смешанная обработка персональных данных.

6.2.2. Обработка персональных данных осуществляется как с фиксацией персональных данных на материальных носителях, так и без такой фиксации.

6.2.3. Обработка персональных данных осуществляется с передачей полученной информации по внутренней сети юридического лица, обеспечивающей доступ к информации только для строго определенного круга лиц.

6.2.4. Обработка персональных данных осуществляется также с передачей полученной информации с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе при использовании сервисов хостинга, средств аналитики, сервисов отправки уведомлений и иных технических решений, необходимых для обеспечения работы Сайта и предоставления услуг.

6.3. Передача (предоставление, доступ) персональных данных третьим лицам

6.3.1. Передача (предоставление, доступ) персональных данных органам государственной власти, органам дознания и следствия, органам местного самоуправления, иным уполномоченным органам, а также получение Оператором персональных данных от таких органов допускается исключительно в случаях и на основаниях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.3.2. Предоставление персональных данных субъекта персональных данных его представителю осуществляется при наличии сведений, подтверждающих полномочия представителя в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.3.3. Передача персональных данных третьим лицам, а также поручение обработки персональных данных третьим лицам допускается при наличии одного из следующих оснований:

- согласия субъекта персональных данных;
- необходимости исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных;
- необходимости выполнения обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации;
- иных законных оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.3.4. При поручении обработки персональных данных третьему лицу Оператор заключает с таким лицом договор (поручение), содержащий обязательные условия, предусмотренные законодательством Российской Федерации, включая:

- обязанность соблюдения конфиденциальности персональных данных;
- обязанность обеспечения безопасности персональных данных;
- перечень допустимых действий (операций) с персональными данными;
- цели обработки персональных данных;
- требования к применяемым мерам защиты персональных данных.

6.3.5. При передаче персональных данных третьим лицам Оператор ограничивает объем передаваемых данных только теми персональными данными, которые необходимы для выполнения соответствующих функций, работ или услуг.

6.3.6. Передача (предоставление, доступ) персональных данных между структурными подразделениями Оператора осуществляется исключительно между работниками, допущенными к обработке персональных данных. Доступ к персональным данным предоставляется только тем работникам, которым он необходим для выполнения конкретных функций в рамках исполнения должностных обязанностей.

6.3.7. Персональные данные могут обрабатываться с использованием внешних информационных систем и сервисов (в том числе расположенных на инфраструктуре третьих лиц), при условии соблюдения требований законодательства Российской Федерации, а также обеспечения конфиденциальности и безопасности персональных данных.

6.3.8. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации либо при наличии отдельного согласия субъекта персональных данных, оформленного в установленной форме.

6.4. Обработка персональных данных, разрешенных для распространения

6.4.1. Обработка персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, осуществляется Оператором на основании согласия субъекта персональных данных, оформленного отдельно от иных согласий, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

6.4.2. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных для распространения (далее – согласие на распространение персональных данных), может быть предоставлено субъектом персональных данных непосредственно Оператору либо посредством информационной системы уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных.

6.4.3. Молчание или бездействие субъекта персональных данных не может считаться согласием на распространение персональных данных.

6.4.4. Оператор предоставляет субъекту персональных данных возможность установить запреты на передачу (за исключением предоставления доступа), обработку и условия обработки персональных данных неограниченному кругу лиц путем указания соответствующих условий в согласии на распространение персональных данных.

6.4.5. Персональные данные, разрешенные для распространения, обрабатываются Оператором без права распространения в следующих случаях:

- если из согласия на распространение персональных данных не следует, что субъект персональных данных дал согласие на распространение его персональных данных;
- если в согласии не указаны категории и перечень персональных данных, подлежащих распространению;
- если субъект персональных данных установил запреты и ограничения, исключающие возможность распространения.

6.4.6. Действие согласия на распространение персональных данных прекращается с момента поступления Оператору требования субъекта персональных данных о прекращении такой обработки.

6.5. **Хранение персональных данных**

6.5.1. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если иной срок хранения не установлен законодательством Российской Федерации либо договором, стороной, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

6.5.2. Хранение персональных данных осуществляется Оператором:

- в информационных системах персональных данных Оператора;
- на материальных (бумажных) носителях (при наличии такого способа хранения);
- в резервных копиях информационных систем, созданных для обеспечения сохранности данных.

6.5.3. Документы на бумажных носителях и резервные копии баз данных информационных систем могут храниться в специально выделенных помещениях Оператора либо в помещениях провайдеров сервисов хранения данных (дата-центров), с которыми Оператором заключены соответствующие договоры.

6.5.4. Доступ к помещениям и технической инфраструктуре, где хранятся персональные данные, предоставляется только уполномоченным лицам в соответствии с их должностными обязанностями.

6.6. **Уточнение (обновление, изменение) персональных данных**

6.6.1. Оператор обеспечивает своевременное уточнение (обновление, изменение) персональных данных при выявлении факта их неточности.

6.6.2. Уточнение персональных данных осуществляется Оператором, в частности, в случаях:

- поступления обращения субъекта персональных данных или его представителя, обладающего подтвержденными полномочиями;
- поступления сведений уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных;
- выявления расхождений между ранее полученными персональными данными и новыми данными, представленными субъектом персональных данных либо его представителем.

6.6.3. В случае выявления неточности персональных данных Оператор уточняет такие данные в срок, не превышающий **семи рабочих дней** со дня получения сведений, подтверждающих факт неточности персональных данных, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации.

6.7. Прекращение обработки и уничтожение персональных данных

6.7.1. В случае обращения субъекта персональных данных с требованием прекратить обработку его персональных данных в целях продвижения товаров, работ и услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с субъектом персональных данных Оператор незамедлительно прекращает такую обработку.

6.7.2. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении (запросе) субъекта персональных данных, его представителя либо при получении запроса уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных Оператор в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты выявления, прекращает неправомерную обработку персональных данных.

6.7.3. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных Оператор уничтожает такие персональные данные в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

6.7.4. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных Оператор прекращает обработку таких персональных данных и, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки, уничтожает персональные данные в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления отзыва, если иной срок не предусмотрен законодательством Российской Федерации, правилами архивного хранения документов, договором либо иным соглашением между Оператором и субъектом персональных данных.

6.7.5. В случае обращения субъекта персональных данных с требованием о прекращении обработки персональных данных Оператор прекращает обработку в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты получения требования, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней, при условии направления субъекту персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления.

6.7.6. В случае утраты необходимости в достижении целей обработки персональных данных Оператор уничтожает обрабатываемые персональные данные в срок, не превышающий тридцати дней, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

6.7.7. В случае достижения целей обработки персональных данных, а также по истечении установленных сроков хранения персональных данных Оператор уничтожает персональные данные в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения целей обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором либо законодательством Российской Федерации.

6.7.8. Уничтожение персональных данных осуществляется Оператором путем выполнения действий, в результате которых становится невозможным восстановление содержания персональных данных в информационных системах персональных данных и (или) уничтожаются материальные носители персональных данных.

6.7.9. По результатам уничтожения персональных данных формируются подтверждающие документы в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, включая требования, установленные нормативными актами Роскомнадзора (в том числе приказами, регулирующими порядок подтверждения уничтожения персональных данных).

7. МЕРЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Для обеспечения конфиденциальности и безопасности персональных данных, их защиты от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также иных

неправомерных действий в отношении персональных данных Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры в соответствии с требованиями Федерального закона «О персональных данных».

7.2. Оператором реализуются следующие меры защиты персональных данных:

- назначено лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных;
- разработаны и утверждены локальные нормативные акты, определяющие политику Оператора в отношении обработки и защиты персональных данных;
- работники Оператора, допущенные к обработке персональных данных, ознакомлены с требованиями законодательства Российской Федерации и внутренними документами Оператора в области обработки и защиты персональных данных;
- проводится внутренний контроль соответствия обработки персональных данных требованиям законодательства Российской Федерации и локальным нормативным актам Оператора;
- проведена оценка возможного вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения законодательства о персональных данных;
- обеспечен неограниченный доступ к настоящей Политике;
- определены актуальные угрозы безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- применяются организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных, включая использование средств защиты информации при необходимости;
- установлен порядок учета машинных носителей персональных данных;
- установлен порядок доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационных системах персональных данных;
- обеспечивается регистрация и учет действий, совершаемых с персональными данными в информационных системах персональных данных;
- осуществляется контроль эффективности принимаемых мер защиты;
- обеспечивается выявление фактов несанкционированного доступа к персональным данным и реагирование на инциденты;
- реализованы процедуры резервного копирования и восстановления данных;
- организован режим обеспечения безопасности помещений, в которых размещены информационные системы персональных данных, препятствующий неконтролируемому проникновению посторонних лиц;
- обеспечивается сохранность носителей персональных данных;
- утвержден перечень лиц, доступ которых к персональным данным необходим для выполнения трудовых обязанностей;
- назначены ответственные лица за обеспечение безопасности персональных данных в информационных системах;
- реализуются меры по предупреждению, обнаружению и устранению последствий компьютерных атак и компьютерных инцидентов;
- осуществляется эксплуатация разрешенного программного обеспечения и контроль его обновлений;
- проводится выявление инцидентов информационной безопасности и принятие мер по устранению последствий.

7.3. При обработке персональных данных автоматизированным способом Оператор принимает меры по обеспечению безопасности персональных данных с учетом требований Постановления Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».

7.4. Обработка персональных данных неавтоматизированным способом осуществляется в порядке, предусмотренном Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации».

7.5. Передача персональных данных по внутренней сети Оператора осуществляется с применением средств разграничения прав доступа, учетных записей, а также иных организационных и технических мер, направленных на предотвращение несанкционированного доступа к персональным данным.

7.6. Передача персональных данных по сети «Интернет» осуществляется с применением защищенных каналов связи и протоколов передачи данных (в том числе шифрования при необходимости), а также иных мер, направленных на защиту данных от утечек и несанкционированного доступа.

8. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ И (ИЛИ) ЗАПРОСОВ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Субъект персональных данных вправе обратиться и (или) направить запрос по вопросам обработки его персональных данных Оператору следующими способами:

- по электронной почте: **info@yord.tech** (либо иной адрес, установленный Оператором);
- посредством формы обратной связи на Сайте <https://yord.tech/ru> (при наличии);
- путем направления почтовой корреспонденции по адресу местонахождения Оператора: 614068, Пермский край, г. Пермь, ул. Ленина, д. 86, кв. 7.

8.2. Обращение и (или) запрос субъекта персональных данных должны содержать сведения, достаточные для подтверждения факта обращения именно субъекта персональных данных либо его представителя, в том числе:

- фамилию, имя, отчество (при наличии);
- контактные данные для направления ответа (e-mail, почтовый адрес, телефон);
- описание сути обращения (запроса);
- при необходимости – сведения, подтверждающие полномочия представителя.

8.3. Субъект персональных данных вправе отозвать согласие на обработку персональных данных путем направления Оператору соответствующего заявления в письменной форме или в форме электронного документа (в том числе путем направления сообщения на электронную почту, указанную в п. 8.1 настоящей Политики).

8.4. Оператор, получив обращение и (или) запрос субъекта персональных данных и убедившись в его законности, предоставляет субъекту персональных данных информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в форме, в которой направлены соответствующие обращение и (или) запрос, если иное не указано в обращении (запросе).

8.5. Предоставляемые Оператором сведения не могут содержать персональные данные других субъектов персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

8.6. Оператор предоставляет информацию и (или) принимает необходимые меры по обращению (запросу) субъекта персональных данных в сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

8.7. Установленный законодательством Российской Федерации срок предоставления ответа может быть продлен в случаях и порядке, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных», с обязательным направлением субъекту персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока.

8.8. Оператор вправе отказать субъекту персональных данных в удовлетворении требований, указанных в обращении и (или) запросе, путем направления субъекту

персональных данных или его представителю мотивированного отказа, если у Оператора имеются законные основания для отказа, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

9. ПОРЯДОК УВЕДОМЛЕНИЯ И РАССМОТРЕНИЯ ЗАПРОСОВ УПОЛНОМОЧЕННОГО ОРГАНА ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Оператор рассматривает запросы уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор), поступившие по официальным каналам связи, в том числе:

- по электронной почте: info@yord.tech;
- по почтовому адресу Оператора: 614068, Пермский край, г. Пермь, ул. Ленина, д. 86, кв. 7;
- иными способами, предусмотренными законодательством Российской Федерации.

9.2. Оператор сообщает по запросу уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных необходимую информацию в срок, установленный законодательством Российской Федерации, как правило, в течение десяти рабочих дней с даты получения такого запроса.

9.3. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней, в случае направления Оператором в адрес уполномоченного органа мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

9.4. В случаях, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных», Оператор направляет в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных уведомления, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

9.5. В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, Оператор с момента выявления такого инцидента уведомляет уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных:

- в течение 24 часов – о произошедшем инциденте, предполагаемых причинах, предполагаемом вреде и принятых мерах по устранению последствий инцидента, а также о лице, уполномоченном Оператором на взаимодействие с уполномоченным органом;
- в течение 72 часов – о результатах внутреннего расследования инцидента, а также о лицах, действия которых стали причиной инцидента (при наличии таких сведений).

9.6. Оператор принимает меры по устранению последствий инцидента, предотвращению повторного возникновения нарушений и обеспечению дальнейшей защиты персональных данных.

10. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА, ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10.1. Оператор обязан:

10.1.1. Обрабатывать персональные данные в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

10.1.2. Принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами.

10.1.3. Опубликовать или иным образом обеспечить неограниченный доступ к настоящей Политике.

10.1.4. Обеспечивать конфиденциальность персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

10.1.5. При сборе персональных данных посредством сети «Интернет» обеспечивать выполнение требований законодательства Российской Федерации о локализации персональных данных граждан Российской Федерации (обеспечение записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения и извлечения персональных данных с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации), за исключением случаев, установленных законодательством Российской Федерации.

10.1.6. Предоставлять субъекту персональных данных по его запросу информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в порядке и сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

10.1.7. Уточнять, блокировать или уничтожать персональные данные в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

10.1.8. Рассматривать обращения и запросы субъектов персональных данных, их представителей и уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных в установленном порядке.

10.1.9. Принимать меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке.

10.1.10. Исполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

10.2. Оператор имеет право:

10.2.1. Обрабатывать персональные данные субъектов персональных данных без их согласия в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

10.2.2. Поручать обработку персональных данных третьим лицам при соблюдении требований законодательства Российской Федерации и при наличии соответствующих правовых оснований.

10.2.3. Передавать персональные данные государственным органам и иным уполномоченным организациям в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

10.2.4. Самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей по защите персональных данных.

10.2.5. Отказать субъекту персональных данных в предоставлении сведений об обработке его персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

10.2.6. Осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

10.3. Субъект персональных данных имеет право:

10.3.1. Получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, включая:

- подтверждение факта обработки персональных данных;
- правовые основания и цели обработки;
- перечень обрабатываемых персональных данных;
- сведения о лицах, имеющих доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные;
- сроки обработки персональных данных, включая сроки хранения;
- информацию о трансграничной передаче персональных данных (при наличии);
- иные сведения, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

10.3.2. Требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими,

неточными, незаконно полученными либо не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

10.3.3. Отозвать согласие на обработку персональных данных.

10.3.4. Требовать прекращения обработки персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

10.3.5. Обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

10.3.6. Осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Настоящая Политика вводится в действие с момента ее утверждения Оператором и действует бессрочно до замены новой редакцией.

11.2. Настоящая Политика является обязательной для исполнения всеми работниками Оператора, а также лицами, допущенными к обработке персональных данных по поручению Оператора.

11.3. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику в любое время по своему усмотрению. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией.

11.4. В случае если отдельные положения настоящей Политики будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не влияет на действительность остальных положений Политики.

11.5. Работники Оператора и иные лица, допущенные к обработке персональных данных, несут ответственность за несоблюдение требований обработки и защиты персональных данных, включая разглашение или незаконное использование персональных данных, в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

11.6. По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных, субъект персональных данных может обратиться к Оператору по контактам, указанным в настоящей Политике.

Цели обработки персональных данных Оператором

Наименование цели	Наименование категории персональных данных	Перечень персональных данных	Категории субъектов персональных данных
Обеспечение соблюдения трудового законодательства РФ	иные персональные данные	фамилия, имя, отчество, год рождения, месяц рождения, дата рождения, место рождения, семейное положение, социальное положение, пол, адрес электронной почты, адрес регистрации, номер телефона, СНИЛС, ИНН, гражданство, данные документа, удостоверяющего личность, номер лицевого счета, профессия, должность, сведения о трудовой деятельности (в том числе стаж работы, данные о трудовой занятости на текущее время с указанием наименования и расчетного счета организации), отношение к воинской обязанности, сведения о воинском учете	Работники
Ведение кадрового и бухгалтерского учета	иные персональные данные	фамилия, имя, отчество, год рождения, месяц рождения, дата рождения, место рождения, семейное положение, доходы, пол, адрес электронной почты, адрес места жительства, адрес регистрации, номер телефона, СНИЛС, ИНН, гражданство, данные документа, удостоверяющего личность, данные документа, содержащиеся в свидетельстве о рождении, реквизиты банковской карты, номер расчетного счета, номер	Работники, Соискатели, Уволенные работники, Контрагенты;

		<p>лицевого счета, профессия, должность, сведения о трудовой деятельности (в том числе стаж работы, данные о трудовой занятости на текущее время с указанием наименования и расчетного счета организации), отношение к воинской обязанности, сведения о воинском учете, сведения об образовании, данные изображения лица, полученные с помощью фото- видео устройств, на основании которых можно установить его личность и которые используются оператором для установления личности субъекта персональных данных, данные голоса человека, на основании которых можно установить его личность и которые используются оператором для установления личности субъекта персональных данных;</p>	
<p>Обеспечение соблюдения налогового законодательства РФ</p>	<p>иные персональные данные</p>	<p>фамилия, имя, отчество, год рождения, месяц рождения, дата рождения, место рождения, пол, адрес места жительства, адрес регистрации, СНИЛС, ИНН, гражданство, данные документа, удостоверяющего личность;</p>	<p>Работники</p>
<p>Обеспечение соблюдения пенсионного законодательства РФ</p>	<p>иные персональные данные</p>	<p>фамилия, имя, отчество, год рождения, месяц рождения, дата рождения, место рождения, СНИЛС, ИНН, гражданство, данные документа, удостоверяющего личность, сведения о трудовой деятельности (в том числе стаж работы, данные о трудовой занятости на текущее</p>	<p>Работники</p>

		время с указанием наименования и расчетного счета организации);	
Обеспечение соблюдения страхового законодательства РФ	иные персональные данные	фамилия, имя, отчество, год рождения, месяц рождения, дата рождения, ИНН, номер расчетного счета, номер лицевого счета;	Работники
Обеспечение прохождения ознакомительной, производственной или преддипломной практики на основании договора с учебным заведением	иные персональные данные	фамилия, имя, отчество, год рождения, месяц рождения, дата рождения, место рождения, пол, адрес электронной почты, адрес места жительства, адрес регистрации, номер телефона, СНИЛС, ИНН, гражданство, данные документа, удостоверяющего личность, реквизиты банковской карты, номер расчетного счета, номер лицевого счета, профессия, сведения об образовании, данные изображения лица, полученные с помощью фото- видео устройств, на основании которых можно установить его личность и которые используются оператором для установления личности субъекта персональных данных, данные голоса человека, на основании которых можно установить его личность и которые используются оператором для установления личности субъекта персональных данных;	Соискатели, Учащиеся, Студенты;
Оказание услуг	иные персональные данные	фамилия, имя, отчество, год рождения, месяц рождения, дата рождения, семейное положение, социальное положение, имущественное положение, пол, адрес электронной почты, адрес регистрации, номер телефона, СНИЛС, ИНН,	Клиенты, Посетители сайта, Выгодоприобретатели по договорам, Субъект персональных данных, предоставивший согласие на трансграничную

		<p>данные документа, удостоверяющего личность, данные документа, содержащиеся в свидетельстве о рождении, профессия, должность, сведения о трудовой деятельности (в том числе стаж работы, данные о трудовой занятости на текущее время с указанием наименования и расчетного счета организации), иные персональные данные (указывается конкретная категория), сведения об образовании, сведения о состоянии здоровья, данные изображения лица, полученные с помощью фото- видео устройств, на основании которых можно установить его личность и которые используются оператором для установления личности субъекта персональных данных, данные голоса человека, на основании которых можно установить его личность и которые используются оператором для установления личности субъекта персональных данных; регион проживания; город проживания; группа крови; антропометрические данные; сведения о беременности; сведения о физиологических показателях; сведения о лабораторных исследованиях; сведения о параклинических исследованиях; специальность; специализация; график работы; сведения о дополнительном образовании,</p>	<p>передачу персональных данных, Иные категории субъектов персональных данных, персональные данные которых обрабатываются; Пользователи web-приложений; пользователи мобильных приложений</p>
--	--	---	---

		сертификатах, повышении квалификации; врачебная категория; сведения о квалификационной категории; вид приема; год начала врачебной практики; ученая степень, награды, достижения; сведения о научной деятельности; статистика использования;	
--	--	--	--